

KÄYTTÖEHDOT

Myynti verkkokaupassa perustuu Verkkokaupan käyttöehtoihin, joihin jokaisen Asiakkaan on tutustuttava ennen tilauksen jättämistä. Tilauksen jättäminen tarkoittaa käyttöehtojen hyväksymistä.

ORPHICA osakeyhtiö, 26-600 Radom, Staromiejska katu 8/12, merkitty yrittäjien rekisteriin Varsovan käräjäoikeudessa Varsovassa, kansallisen tuomioistuimen rekisteriin XIV § numerolla NDS - 0000515568, 9482601575, 147314782.

Verkkokauppaa hallitsee yritys ORPHICA Sp. z o.o. Kauppa pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja kokonaan tai osittain milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta. Asiakas ei ole sitoutunut noudattamaan käyttöehtoja, jotka muuttuivat tilaushetken jälkeen. Ostamalla kaupastamme asiakas hyväksyy käyttöehdot. Käyttöehtojen hyväksyminen tarkoittaa suostumista markkinointiaineiston saamiseen, joka lähetetään tiedotustarkoituksessa ajankohtaisista alennuksista, uusista tuotteista, jne.

Verkkokaupan käyttöehdot

Kaupan asiakkaita voivat olla 18 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on täysi oikeustoimikelpoisuus.

1. Kaupпамme harjoittaa etämyyntiä. Kauppa toimii vuorokauden ympäri, 365 päivänä vuodessa. Siksi tilauksia voi jättää myös koko vuorokauden aikana.
2. Myymme uusia tuotteita ilman tosiasiallisia ja oikeudellisia virheitä.
3. Kaikki kaupassamme tarjolla olevat tuotteet ovat varastossamme ja niiden määrä ajantasaistetaan joka päivä. Tieto tuotteiden saatavuudesta voi kuitenkin muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Hinnasto

4. Kaikki hinnat ovat euroissa. Tuote-esittelystä löytyy bruttohinta, johon sisältyy voimassa oleva arvonlisäverokanta. Jokaisen tuotteen hinta on sitova tilaushetkellä ja pysyy voimassa maksamisen hetkellä.
5. Kauppa pidättää oikeuden muuttaa tarjolla olevien tuotteiden hintoja, lisätä uusia tuotteita tarjontaan, järjestää ja peruuttaa alennuskampanjoita Kaupan sivuilla tai muuttaa niitä.
6. Alennettuihin tuotteisiin ja ”loppuunmyynnissä” merkittyihin tuotteisiin pätee järjestys, jossa tuotteiden vahvistetut tilaukset ilmestyivät verkkomyyntijärjestelmään. Alennettujen tuotteiden tai ”loppuunmyynnissä” merkittyjen tuotteiden määrä on rajattu. Alennushinnat ovat voimassa tietyn ajan. Asiakas ei voi vaatia alennushinnan ja normaalihinnan eron palautusta, jos hän jätti tilauksen alennuksen ajanjakson jälkeen.

Tilaukset

7. Tuotteita tilataan täyttämällä oikein sivulla oleva tilauslomake. Tilausvahvistuksena on sähköpostiviesti, joka lähetetään tilauksen tiedoissa olevaan osoitteeseen.
8. Tilauksen voivat jättää rekisteröidyt henkilöt, joilla on jo tili kaupassa tai henkilöt, jotka antavat kaikki tarpeelliset tiedot ostotapahtuman lopettamiseen.

9. Jokainen tilaus vahvistetaan sähköpostiviestillä, jossa on tieto tilauksen vastaanottamisesta.
10. Kauppa pidättää oikeuden todentaa tilauksen. Jos yhteydenotto ja tilauksen todentaminen eivät ole mahdollisia, Kauppa pidättää oikeuden keskeyttää tilauksen käsittelyn.
- 10.1. Jos maksetun tilauksen tekemisen jälkeen 7 kalenteripäivän kuluessa tilauksen täysi hinta ei makseta, Kauppa pidättää oikeuden peruuttaa tilaus.

Tuotteen lähettäminen ja toimitus

11. Kauppa käsittelee tilauksia 48 tunnin kuluessa tilauksen jättämisestä tai hinnan maksamisesta. Jos käsittelyn kanssa ilmenee ongelmia, Asiakkaalle ilmoitetaan siitä viivyttämättä. Käsittelyllä tarkoitetaan tuotteen lähettämistä asiakkaalle.
12. Tuotteen toimituskulut Puolaan voi tarkistaa joka kerta tilauksen yhteenvedosta. Tuotteet lähetetään kuriiriyhtiön välityksellä.
13. Kauppa ei vastaa tuotteen vahingoittumisesta tai katoamisesta, jotka ovat kuriiriyhtiön aiheuttamia. Jos asiakas valitsee toimittajan, Kauppa vetäytyy kyseisestä vastuusta.
14. Lähetykset Suomen ulkopuolelle toimitetaan kuriiriyhtiön välityksellä.
1. Kauppa ei vastaa paketeista, joita ei ole toimitettu asiakkaan syystä (yhteydenoton puute, poissaolo, väärä toimitusosoite) tai kuriiriyhtiön syystä eikä valvontaviranomaisten pakettien pidättämisestä (esim. tulliviranomaiset). Kuriiriyhtiö yrittää toimittaa lähetyksen muutaman kerran. Jos lähetystä ei saada toimitettua edellä mainituista syistä, sitä pidetään silti toimitettuna. Lähetyksen hinnasta tilauksille eri puolilta maailmaa ilmoitetaan joka kerta tilauksen yhteenvedossa.
 2. Tilatessaan ORPHICA-tuotteita asiakkaan vastuulla on, että kyseinen tuote tai tuotteet voidaan tuoda kohdemaan laillisesti. Vastaanottaja on tuotteen maahantuojaja, ja hänen tulee noudattaa kohdemaan voimassa olevia lakimääräyksiä. Puolan tai Euroopan Unionin ulkopuolelle lähetetyt tilaukset voivat olla verotettavia ja niistä voi joutua maksamaan tullimaksun tai muita kohdemaan asettamia maksuja. Kansainvälisen lähetyksen vastaanottaja voi olla velvollinen maksamaan tavaratuonnista veroa, tullimaksuja ja muita maksuja lähetyksen tullessa kohdemaan. Vastaanottajan tulee maksaa tullimaksut; ORPHICA ei valvo edellä mainittuja maksuja eikä voi ennakoita niiden suuruutta. Kohdemaan tullimääräykset määräävät tarkasti tällaisten maksujen suuruuden. Eräiden maiden tulliviranomaiset vaativat henkilöllisyyden todistavan asiakirjan esittämistä ennen lähetyksen luovuttamista. Asiakasta voidaan myös pyytää antamaan alv-numero.

Palautukset ja reklamaatiot (eivät koske sopimuksesta vetäytymistä)

15. Myyjä ottaa vastaan ilmoituksia ja reklamaatioita ja tiedottaa tuotteista suullisesti, kirjallisesti tai sähköpostin ja -lomakkeiden välityksellä.
16. Reklamaatiossa tai tiedustelussa on vedottava tilausnumeroon tai annettava tiedot, jotka mahdollistavat asiakkaan tunnistamisen.
17. Kauppa käsittelee reklamaation 14 työpäivän kuluessa kaikkien tietojen saamisen päivämäärästä (kohta 16). Vastaus voidaan antaa samassa muodossa, jossa hakemus tai valitus toimitettiin.
18. Palautus on mahdollinen ainoastaan, jos kaikki käyttöehdoista johtuvat tarpeelliset ehdot on täytetty.

19. Asiakas on veloitettu lähettämään pakkauksen ja tuotteen sekä laskun, joka on tuotteen ostosvahvistuksena (kuitti tai lasku) ja täytetyn palautuslomakkeen 90 päivän kuluessa ostoksen tekemisestä.

20. Reklamaatiot ja palautukset voi ilmoittaa kirjallisesti osoitteeseen:

ORPHICA Sp. z o.o.

Staromiejska 8/12

26-600 Radom

Puola

21. Palautuksen hinta on tuotteen hinta, josta on vähennetty toimituksen kulut ja käyttökustannukset sekä kustannukset, jotka liittyvät tuotteen valmistamiseen lähetettäväksi.

22. Reklamaation/palautuksen myönteisen käsittelyn tapauksessa raha siirretään takaisin tilisiirrolla lomakkeessa ilmoitetulle pankkitilille 14 työpäivän kuluessa.

Sopimuksesta vetäytyminen

23. Kuluttajanoikeuslain art. 27, 30.05.2014 mukaan (säädöskokoelma 2014, kohta 827, myöhempien muutoksine), myyjä ilmoittaa, että vastaanottajalla on oikeus irtisanoa sopimuksesta 14 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottopäivästä. Päätävä on asiakastoimituksen päivämäärä. Yksityiskohtaista menettelyä säättävät sopimusehtojen peruuttamista koskevat ehdot..

24. Palautettava tuote ja ilmoitus sopimuksesta vetäytymisestä on lähetettävä takaisin Käyttöehtojen kohdassa 20 annettuun osoitteeseen. Asiakas on veloitettu lähettämään pakkauksen ja tuotteen käyttämättöminä.

25. Sopimuksesta vetäytymisen tapauksessa Kauppa palauttaa maksun, jonka Asiakas on suorittanut ostetusta tuotteesta ja lähetyksestä 14 työpäivän kuluessa, Käyttöehtojen Maksun ja ylimääräisen maksun palautus -alakohdan mukaisesti.

26. Emme lähetä rahaa kuriirin välityksellä.

Maksutavat

27. Kaupassa voi maksaa kolmella tavalla:

1. **maksaminen noudettaessa** – Asiakas maksaa kuriirille lähetyksen noudettaessa

2. **tilisiirtomaksu** – maksu tapahtuu tilauksen jättämisen jälkeen ja Asiakas voi tehdä tilisiirron toiveensa mukaan sähköisesti, pankissa tai postissa. Pankkitilinumero lähetetään sähköpostitse ja mukana tulee myös tieto tilauksen vastaanottamisesta. Tilaus käsitellään, kun maksu on saapunut Kaupan pankkitilille.

3. **korttimaku** – Kaupassa voi maksaa Visa- ja MasterCard-korteilla. Maksu ostotapahtumasta otetaan kortilta tilauksen käsittelyn aikana Kaupan hyväksynnän jälkeen. Tieto tilauksen vastaanottamisesta lähetetään Asiakkaalle sähköpostitse.

4. Maksutapahtumien suorittaminen maksukortilla ja e-siirrolla suoritetaan verkkopalvelujen välittäjien internetsivuilla ja niiden kautta.

5. Korttimaksut ja e-siirrot suoritetaan Dotapy.pl-sivuston kautta.

6. Maksut hoitaa yhtiö: PayLane Sp. z o.o., jonka kotipaikka on Gdańsk, ul. Arkońskieje 6/A3, postinumero: 80-387, KRS: 0000227278.

Maksun ja ylimääräisen maksun palautus

28. Jos tietystä syistä Kaupalle tulee velvollisuus palauttaa Asiakkaan maksama rahasumma takaisin, palautus tehdään viimeistään 14 työpäivän kuluessa.
29. Jos Asiakas on maksanut pankkikortilla tai sähköisellä tilisiirrolla, maksu palautetaan pankkikortille tai pankkitilille, jolta maksu suoritettiin. Jos Asiakas maksoi perinteisellä tilisiirrolla, lähetystä noudettaessa tai jos Kaupasta riippumattomista syistä pankkitilin todentaminen epäonnistuu, palautus tehdään Asiakkaan tilille Kaupassa (ylimääräinen maksu). Ylimääräinen maksu Asiakkaan tililtä voidaan siirtää Asiakkaan pankkitilille ainoastaan tämän pyynnöstä. Pyyntö esitetään Kaupalle yhteyslomakkeen avulla tai kirjallisesti Kaupan postiosoitteeseen.
30. Kauppa pidättää oikeuden todentaa palautusta pyytävän Asiakkaan henkilöllisyyden. Kauppa ei vastaa siitä, että maksun palautusta ei suoriteta tai palautuksen eräpäivä viipyy, jos Asiakas ei välitä pankkitilin numeroa, johon pitää maksaa huolimatta siitä, että hänelle on lähetetty sellainen pyyntö sähköpostitse. Tämä pätee myös tilanteeseen, jossa Asiakas ei välitä kaikkia maksun suorittamiseen tarpeellisia tietoja. Kauppa ei vastaa siitä, että maksun palautusta ei suoriteta tai sen palautus viipyy, jos se johtuu vääristä henkilötiedoista (nimi, sukunimi, osoite) tai väärästä pankkitilin numerosta.

Tietosuojaja

31. Kaikki henkilötiedot on kerätty vapaaehtoisuuden periaatteen mukaan, ja ne on tarkoitettu ainoastaan yritys ORPHICASp. z o.o. :n käyttöön. Tiedot kerätään rajoitetussa määrässä, ja niitä käytetään vain ostajien tunnistamisessa ja tilausten oikeassa käsittelyprosessissa. Jokaisella Asiakkaalla on oikeus nähdä ja korjata henkilötietojaan ja oikeus muuhun toimintaan, joka johtuu henkilötietolaista.
32. Henkilötietoja suojataan sovellettavan lain mukaisesti tavalla, joka estää niiden pääsyn kolmansille osapuolille.
33. Jos Asiakas antaa lisäsuostumuksen, Kauppa käsittelee hänen henkilötietonsa tiedottaakseen Kaupassa saatavilla olevista uusista tavaroista, alennuksista ja palveluista.
- 33a. Asiakkaan lisähyväksynnän yhteydessä henkilötietoja voidaan antaa toiselle yksikölle, joka on määritelty lisähyväksynnän sisällössä, jotta Kauppa voisi hankkia tietoja asiakastyytyväisyydestä myymälän tarjoamasta tuotteesta tai palvelusta.
34. Kaupan Asiakkailla on oikeus nähdä ja korjata tallennettuja henkilötietojaan ja vaatia niiden poistamista.

Cookie-tiedostojen käytösäännöt

Alempana olevissa säännöissä käytetään termiä 'cookie', joka viittaa ns. evästeisiin ja muuhun vastaavaan teknologiaan, jota koskee Euroopan yhteisön sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi.

1. Mitä ovat cookie-tiedostot?

Cookie-tiedostot, eli ns. evästeet ovat pieniä datatiedostoja, jotka selain tallentaa tietokoneelle tai käyttäjän muulle laitteelle. Ne helpottavat selaimen navigointia verkkosivulla mutta itse eivät kerää mitään tietokoneeseen tai tiedostoihin tallennettuja tietoja. Laitteelle tallennetut cookie-tiedostot

voivat tehdä selaimen käytöstä helpompaa, koska ne sovittavat palveluja paremmin käyttäjän tarpeisiin. Jotta voi suojata käyttäjien yksityisyyden, selain mahdollistaa pääsyn internet-sivulle cookie-tiedostoille, jotka käyttäjä on jo ottanut vastaan.

2. Mihin tarkoitukseen evästeitä käytetään?

Käytämme cookie-tiedostoja, jotta voimme tutustua paremmin tapaan, jolla käyttäjät käyttävät sivujemme sisältöä. Tämän ansiosta voimme sovittaa palvelumme käyttäjien yksilöllisiin tarpeisiin ja parantaa sivujemme käytön mukavuutta.

Cookie-tiedostot tallentavat selaintyyppin, jota käyttäjä käyttää ja tietokoneelle tallennettua selaimen lisäohjelmistoa. Ne tallentavat myös käyttäjän valinnat, kuten kielen ja alueen. Ne on tallennettu käyttäjän valmiina oletusasetuksina ja niitä käytetään seuraavan käynnin yhteydessä sivustolla. Nämä tiedostot mahdollistavat myös sivujen arvioinnin ja lomakkeiden täyttämisen kommentteineen.

3. Mitä evästetyyppejä on olemassa?

Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat olennaisia sivustojen selaamisen ja niiden toimintojen käyttämisen kannalta. Ilman näitä evästeitä ei olisi mahdollista rekisteröityä eikä kirjautua sisään. Vastaavat evästeet eivät kerää mitään tietoja käyttäjistä, joita voisi käyttää markkinointiin, eivätkä muista vierailuista paikoista/sivuista.

Tehokkuutta parantavat evästeet

Nämä evästeet keräävät tietoja siitä, miten käyttäjä käyttää verkkosivuja (esim. useimmin vierailut sivut). Ne eivät kerää tietoja, joiden avulla voisi tunnistaa käyttäjän, ja kaikki kerätyt tiedot ovat anonyymeja. Niitä käytetään verkkosivujen tehokkuuden parantamiseen.

Toiminnalliset evästeet

Nämä evästeet muistavat käyttäjän valinnat (esim. käyttäjän nimi, kieliasetukset) ja mahdollistavat sivuston sovittamisen käyttäjän tarpeisiin. Niitä käytetään fontin suuruuden ja tyyppin muutosten tallentamiseen ja myös verkkosivujen muiden osien, jotka käyttäjä voi sovittaa omiin tarpeisiinsa, muutosten tallentamiseen. Ne ovat tarpeellisia lisäksi elokuvien katsomiseen ja kommentoimiseen blogeissa. Näiden evästeiden tallentamat tiedot pysyvät anonyymeina eivätkä seuraa muita sivuja, joita käyttäjä selailee.

Evästeet mainosten kohdistukseen

Näitä evästeitä käytetään sellaisten mainosten tai uutisten esittämiseen, jotka on räätälöity käyttäjään ja hänen harrastuksiinsa. Joskus nämä evästeet voivat olla yhteydessä muihin verkkosivustoihin, kuten esim. yhteisöpalveluihin.

Väliaikaiset ja pysyvät tiedostot

Nämä neljä mainittua evästetyyppiä jaetaan väliaikaisiin (istunnon evästeet) ja pysyviin tiedostoihin (tallennetut evästeet).

Istunnon evästeet keräävät tietoja käyttäjän toiminnasta ainoastaan istunnon aikana. Tällainen istunto alkaa verkkosivun avaamisesta ja loppuu, kun sivu suljetaan, mikä poistaa evästeet. Tallennetut evästeet säilyvät laitteessa jonkin aikaa. Niitä aktivoidaan automaattisesti verkkosivua selaillessa.

4. Miten voi estää tai poistaa evästeet?

Jos käyttäjä päättää, ettei hyväksy evästeitä, hän voi helposti poistaa ne evästeiden kansista selaimesta. Lisäksi voidaan muuttaa selaimen asetuksia niin, että se estäisi evästeitä tai lähettäisi varoituksen niiden tallentamisesta. Yksityiskohtaiset tiedot aiheesta voi löytää jokaisen selaimen valikosta. Jos evästeiden käyttö estetään, palvelujamme voi edelleen käyttää mutta jotkut toiminnot voivat toimia väärin.

Kysymyksiä

Kaikki Asiakkaat voivat käyttää apuamme ja huoltotukeamme. Pyydämme lähettämään kaikki kysymykset, huomautukset ja ehdotukset sähköpostiosoitteeseen, joka löytyy tilausvahvistusviestistä.